

Je aankoop terugzenden

Beste klant

Een **hoge kwaliteit** en **betrouwbaarheid**, dat is waarvoor onze producten garant staan. Mocht er toch een defect waargenomen worden, dan helpen we je graag om een oplossing te vinden.

Wil je producten terugzenden, dan helpt deze fiche je doorheen het proces.

Toch nog vragen? Geef ons een seintje via + **32 3 355 16 00** of via support@erea.be.

We staan voor je klaar om je te begeleiden bij je retour.

Zijn de producten nog in goede staat, volledig, niet beschadigd en niet op maat? Volg dan de stappen hieronder om je aankopen terug te sturen.

- Controleer je levering
- Meld een foute levering via + **32 3 355 16 00** of via support@erea.be
- Wij bevestigen je retour

Hoe je verzending goed voorbereiden?

- Verpak rechtopstaand
- Maak, indien nodig, vast op een pallet
- Breng beschermfolie aan

→ Meer info op de fiche '[Tips om je verzending voor te bereiden](#)'

- Stuur je product naar EREA.



Aankoop
order



Levering



Controle
levering



Foute bestelling:
melding binnen
24u per tel./mail



Bevestiging
retour



Retour
zending

Zijn de producten op maat gemaakt, niet in goede staat, onvolledig, beschadigd of te oud?

Spijtig genoeg kan je je aankoop niet zomaar retourneren. Neem met ons contact, we helpen je om een oplossing te vinden.



Gebruikte
producten



Beschadigde
producten



Onvolledige
producten



Op maat
gemaakte
producten



Ouder dan
8 weken

Kosten bij het terugsturen van je aankopen

We crediteren maximaal 80% vanop de verkoopprijs. De overige 20% is nodig om je producten opnieuw verkoopbaar te maken (testen, herschilderen, opnieuw verpakken, administratiekosten,...). Bovendien moet de retour steeds binnen 8 weken na facturatie gebeuren.



80% | 20%

Kosten
Erea vs. Klant



20%

Kosten Klant:
Testen
Herschilderen
Verkoopbaar maken



Product in
goede staat